

Algemene voorwaarden Medisch Pedicure Centrum Weert

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en het gebruik van de website van **Medisch Pedicure Centrum Weert**, gevestigd aan de Maaseikerweg 45, 6005 AA te Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **88535517**, BTW-nummer **NL864674065B01**.

Deze voorwaarden zijn opgesteld om u, als gebruiker van onze website en/of als afnemer van onze producten en diensten, duidelijkheid te verschaffen over de wederzijdse rechten en verplichtingen. In dit document treft u onder meer:

- bepalingen met betrekking tot het gebruik van onze website,
- regels omtrent het tot stand komen van overeenkomsten (het maken van een afspraak),
- betalingsvoorwaarden, en
- bepalingen inzake aansprakelijkheid en klachtenafhandeling.

Door gebruik te maken van onze website en/of door een afspraak te maken in onze praktijk (hierna ook aangeduid als: het aangaan van een overeenkomst), gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij adviseren u de voorwaarden zorgvuldig door te lezen en een kopie daarvan voor uw eigen administratie te bewaren.

Artikel 1. Gebruik van de website

1.1 Registratie en inloggen

- Als de website een extra beveiligde omgeving aanbiedt, moet u zich eerst registreren om alle functionaliteiten van de website te kunnen gebruiken. Nadat uw registratie is afgerond en uw account, indien nodig, door Medisch Pedicure Centrum Weert is geaccordeerd, kunt u direct op uw account inloggen en de aangeboden diensten volledig gebruiken.
- Als u een account heeft, dient u de toegang tot uw account door middel van de gebruikersnaam en het wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Medisch Pedicure Centrum Weert mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Medisch Pedicure Centrum Weert heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- Indien dat nodig is voor de door u gevraagde dienst kan Medisch Pedicure Centrum Weert u verzoeken om extra identificerende informatie alvorens de gevraagde dienst wordt verleend.
- Medisch Pedicure Centrum Weert behoudt zich het recht voor om registraties zonder opgaaf van reden te weigeren.
- De medische informatie op de website is slechts ter algemene kennisgeving en kan nimmer worden beschouwd als vervanging van een consult van een specialist. Neem voor persoonlijk advies altijd contact op met Medisch Pedicure Centrum Weert.
- Via de website kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt. Raadpleeg de privacyverklaring van Medisch Pedicure Centrum Weert voor meer informatie.

1.2 Gebruiksregels

- Het is verboden de website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving of openbare orde en goede zeden.
- Indien Medisch Pedicure Centrum Weert constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Medisch Pedicure Centrum Weert zelf ingrijpen om de

overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Medisch Pedicure Centrum Weert zonder waarschuwing ingrijpen.

- Indien naar het oordeel van Medisch Pedicure Centrum Weert hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Medisch Pedicure Centrum Weert of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Medisch Pedicure Centrum Weert gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- Medisch Pedicure Centrum Weert is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Medisch Pedicure Centrum Weert gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- Medisch Pedicure Centrum Weert behoudt zich het recht voor de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden op u te verhalen.

1.3. Beschikbaarheid en onderhoud

- Medisch Pedicure Centrum Weert onderhoudt de website actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Medisch Pedicure Centrum Weert dit uitvoeren als het aantal bezoekers relatief laag is. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden.
- Medisch Pedicure Centrum Weert mag van tijd tot tijd de website en de functionaliteiten op de website aanpassen.

1.4 Intellectueel eigendom

De website, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Medisch Pedicure Centrum Weert of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Medisch Pedicure Centrum Weert, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

1.5 Duur en opzegging

- Zodra u een account aanmaakt gaat u een overeenkomst met Medisch Pedicure Centrum Weert aan. Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en geeft u het recht om de diensten op de website te gebruiken met inachtneming van deze gebruiksvoorwaarden.
- U kunt de overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang opzeggen door dit per e-mail aan te geven aan Medisch Pedicure Centrum Weert.
- Medisch Pedicure Centrum Weert is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien u achttien maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van uw account. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen naar het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

1.6 Wijzigingen prijzen en voorwaarden

- Medisch Pedicure Centrum Weert mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.
- Medisch Pedicure Centrum Weert zal de wijzigingen of aanvullingen van deze gebruiksvoorwaarden ten minste veertien dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de website zodat u daar kennis van kunt nemen. Wijzigingen van ondergeschikt belang zullen zonder aankondiging in werking treden.
- Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de website na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

1.7 Overige bepalingen

- Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de website worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Medisch Pedicure Centrum Weert gevestigd is.
- Indien u een eConsult of herhaalrecept aanvraagt via Medisch Pedicure Centrum Weert is daarop de Richtlijn online arts- patient contact 2007 van toepassing. U kunt deze richtlijn op aanvraag inzien, of downloaden via de website van KNMG.
- Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- Medisch Pedicure Centrum Weert is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de website of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- Afwijkingen van deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Medisch Pedicure Centrum Weert schriftelijk zijn aanvaard.
- Vragen die ontstaan zijn na het lezen van deze gebruiksvoorwaarden kunt u stellen via de praktijk.

Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

2.1 Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en medisch pedicure, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2.2 Betaling

- U wordt verzocht direct na de behandeling te betalen, bij voorkeur met PIN direct bij ontvangst van de factuur. U wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur.
- Indien van toepassing, zullen onze diensten direct worden gedeclareerd bij zorgverzekeraar of podotherapeut. Wanneer deze niet het volledige factuurbedrag vergoed, ontvangt u een restfactuur van uw medisch pedicure.
- Bij betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen zoals het inschakelen van een incassobureau en/of deurwaarderskantoor. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

2.3 Annulering van de afspraak

- Er is een groot tekort aan medisch pedicures, de meeste praktijken hebben een wachtlijst of zelfs een patiëntenstop. Helaas hebben we dagelijks, meerdere keren te maken met verzuimde afspraken of te late afmeldingen. Daarom zijn wij genoodzaakt tot een strikt verzuimbeleid.
- Gemaakte afspraken, mondeling, telefonisch of via e-mail, kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden.
- Bij afzegging binnen deze termijn of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt 60% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door zorgverzekeraars vergoed en komen volledig voor rekening van de patiënt.

2.4 Restitutie

De medisch pedicure verplicht zich tot het handelen naar beste kunnen. Medisch pedicure behandelingen of producten zijn een hulpmiddel, er kan daarom geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie.

Klachten kunnen, binnen 2 weken na de behandeling, worden voorgelegd worden aan de behandelend medisch pedicure. Indien van toepassing kan er een kosteloos service-consult plaatsvinden waarbij uitsluitend de betreffende klacht beoordeeld wordt.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

Artikel 3. Gedragsregels in de praktijk

- Wij verwachten van iedere patiënt dat hij/zij zich respectvol gedraagt tegenover onze behandelaren, medewerkers en andere patiënten. Agressief, intimiderend of denigrerend gedrag wordt niet getolereerd.
- Patiënten dienen op de afgesproken tijd aanwezig te zijn voor hun behandeling. Indien een patiënt te laat verschijnt, kan de behandeling worden ingekort of vervallen.
- Het is niet toegestaan in de praktijk overlast te veroorzaken, zoals het gebruik van alcohol, drugs, of het roken in of rondom de praktijkruimten.
- Patiënten dienen aanwijzingen van de behandelaar of medewerkers van de praktijk op te volgen.
- Indien een patiënt zich herhaaldelijk of ernstig misdraagt, behoudt Medisch Pedicure Centrum Weert zich het recht voor verdere behandeling te weigeren en/of de behandelovereenkomst te beëindigen. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien kunnen bij de patiënt in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Klachtenregeling

- Indien u niet tevreden bent over een behandeling of over de dienstverlening van Medisch Pedicure Centrum Weert, verzoeken wij u dit in eerste instantie te bespreken met de behandelend pedicure of, indien dit niet mogelijk of wenselijk is, met de praktijk eigenaren. Wij streven ernaar om uw klacht in goed overleg en zo snel mogelijk op te lossen.
- Mocht dit niet leiden tot een voor u bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij Medisch Pedicure Centrum Weert. Wij zullen uw klacht zorgvuldig onderzoeken en u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, een inhoudelijke reactie geven.
- Indien ook daarna geen overeenstemming kan worden bereikt, heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan de hiervoor bestemde klachtencommissies, conform de geldende wettelijke bepalingen.
 - Via Provoet “De Geschillencommissie”: De geschillencommissie is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig. De procedure is eenvoudig en snel. De uitslag is bindend voor beide partijen. Dit kan via: www.degeschillencommissie.nl/consumenten
 - Via de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>