

Algemene betalingsvoorwaarden Medisch Pedicurecentrum Weert

1. Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en medisch pedicure, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Betaling

- U wordt verzocht direct na de behandeling te betalen, bij voorkeur met PIN direct bij ontvangst van de factuur. U wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur.

- Indien van toepassing, zullen onze diensten direct worden gedeclareerd bij zorgverzekeraar of podotherapeut. Wanneer deze niet het volledige factuurbedrag vergoed, ontvangt u een restfactuur van uw medisch pedicure.

- Bij betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen zoals het inschakelen van een incassobureau en/of deurwaarderskantoor. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

3. Annulering

- Er is een groot tekort aan medisch pedicures, de meeste praktijken hebben een wachtlijst of zelfs een patiëntenstop. Helaas hebben we dagelijks, meerdere keren te maken met verzuimde afspraken of te late afmeldingen. Daarom zijn wij genoodzaakt tot een strikt verzuimbeleid.

- Gemaakte afspraken, mondeling, telefonisch of via e-mail, kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden.

- Bij afzegging binnen deze termijn of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt 60% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door zorgverzekeraars vergoed en komen volledig voor rekening van de patiënt.

4. Restitutie

De medisch pedicure verplicht zich tot het handelen naar beste kunnen. Medisch pedicure behandelingen of producten zijn een hulpmiddel, er kan daarom geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie.

Klachten kunnen, binnen 2 weken na de behandeling, worden voorgelegd worden aan de behandelend medisch pedicure. Indien van toepassing kan er een kosteloos service-consult plaatsvinden waarbij uitsluitend de betreffende klacht beoordeeld wordt.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.