

Regelgeving

Medisch Pedicurecentrum Weert

(Privacy, Klachtenbeleid, Algemene voorwaarden)



Onze medisch pedicures houden zich het liefst bezig met 1 ding:
het behandelen van de voeten van onze cliënten.

Dat is onze passie en de reden waarom we iedere dag
met veel liefde en plezier onze werkzaamheden uitvoeren.

Helaas kunnen we ons niet alleen maar bezig houden met cliëntenzorg.
Buiten het 'zorgen' zijn we ook continu bezig met het verbeteren van
onze dienstverlening, regelgeving en vergroten van onze kennis.

We gaan zorgvuldig om met uw gegevens en hebben
geheimhoudingsplicht.

Als cliënt heeft u veel rechten, maar ook enkele plichten. De
zogenaamde 'kleine lettertjes'. Wij houden niet van ingewikkelde
kleine lettertjes en houden onze zorgverlening graag zo transparant
mogelijk. Daarom vindt u in deze folder beknopte informatie rondom
uw privacy, ons klachtenprotocol en onze algemene voorwaarden.

Onze uitgebreide protocollen kunt u inzien op onze website of
opvragen bij uw medisch pedicure.

Team Medisch Pedicurecentrum Weert



Maaseikerweg 45, 6006 AA Weert
St. Willibrordusstr. 10, 6031 CZ Nederweert
E: info@medischpedicurecentrumweert.nl
I: www.medischpedicurecentrumweert.nl



T 0495-551921



Uw privacy

- In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonlijke gegevens zoals: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, burgerservicenummer (BSN), telefoonnummer en e-mailadres.
- Voor een adequate zorgverlening is vereist dat we ook over uw medische gegevens beschikken. Gegevens omtrent uw (voeten)gezondheid en de door ons uitgevoerde behandelingen/levering van hulpmiddelen of producten, worden zorgvuldig vastgelegd in een medisch dossier.
- Andere relevante medische informatie (bijvoorbeeld informatie van uw huisarts, podotherapeut of relevante medicatie), nemen we hierin op, voor zover dit voor een goede zorgverlening aan u noodzakelijk is.

Uw gegevens worden gebruikt voor

- het afhandelen van uw betaling.
- declaratie van uw nota bij uw zorgverzekeraar, indien van toepassing.
- contact op te nemen met u, indien dit nodig is om onze zorgverlening uit te kunnen voeren.
- adequate zorgverlening.
- uitwisseling met andere zorgverleners (zoals bijvoorbeeld met uw huisarts of medisch pedicure). Dit vindt plaats na uw toestemming en via een beveiligde verbinding.
- intervisie, supervisie of consultatie om onze zorg te verbeteren. Ook hierbij wordt enkel gebruik gemaakt van gegevens waaruit uw identiteit niet is af te leiden.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en gebruiken o.a. wachtwoorden, automatische schermbeveiliging, anti-virus programma op alle onze systemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@medischpedicurecentrumweert.nl



Klachten over uw medisch pedicure?

Binnen Medisch Pedicurecentrum Weert doen we er alles aan om u als cliënt de best mogelijke zorgverlening te bieden. Het kan echter voorkomen dat u dit anders ervaart. Indien u niet tevreden bent over onze zorgverlening of bejegening dan is dat natuurlijk erg vervelend.

We waarderen het als u, uw klacht persoonlijk bespreekbaar wilt maken bij uw behandelaar. U kan het ook op een andere manier bij ons kenbaar maken (bijvoorbeeld email, brief, telefoon).

We gaan graag met u in gesprek voor een passende oplossing!



Is bovenstaande voor u geen optie, dan kunt u als cliënt op de volgende manieren uw klacht uiten:

- Via Provoet “De Geschillencommissie”.

De geschillencommissie is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig. De procedure is eenvoudig en snel. De uitslag is bindend voor beide partijen. Dit kan via de volgende link:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten>

- Via de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kijk voor de volledige klachtenprocedure op onze website of vraag een kopie aan uw medisch pedicure.

Algemene Voorwaarden Medisch Pedicurecentrum Weert

1. Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en medisch pedicure, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Betaling

- U wordt verzocht direct na de behandeling te betalen, bij voorkeur met PIN direct bij ontvangst van de factuur. U wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur.
- Indien van toepassing, zullen onze diensten direct worden gedeclareerd bij zorgverzekeraar of podotherapeut. Wanneer deze niet het volledige factuurbedrag vergoed, ontvangt u een restfactuur van uw medisch pedicure.
- Bij betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen zoals het inschakelen van een incassobureau en/of deurwaarderskantoor. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

3. Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling, telefonisch of via e-mail, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten in rekening gebracht.
- Geplaatste bestellingen van hulpmiddelen kunnen binnen 2 werkdagen na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

4. Restitutie

De medisch pedicure verplicht zich tot het handelen naar beste kunnen. Medisch pedicure behandelingen of producten zijn een hulpmiddel, er kan derhalve geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie. Klachten kunnen, binnen 2 weken na de behandeling, worden voorgelegd worden aan de behandelend medisch pedicure. Indien van toepassing kan er een service-consult plaatsvinden waarbij uitsluitend de betreffende klacht beoordeeld wordt. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.