

Verzuimbeleid Medisch Pedicure Centrum Weert

1. Afspraak en verantwoordelijkheid

Wanneer een patiënt een afspraak maakt, reserveren wij speciaal voor hem/haar tijd in onze agenda. Deze tijd kan niet aan iemand anders worden gegeven. Wij rekenen erop dat afspraken worden nagekomen.

Er is een groot tekort aan medisch pedicures, de meeste praktijken hebben een wachtlijst of zelfs een patiëntenstop. Helaas hebben we **dagelijks, meerdere** keren te maken met verzuimde afspraken of te late afmeldingen. Daarom zijn wij genoodzaakt tot dit verzuimbeleid.

2. Afmelden of verzetten van afspraken

- Een afspraak kan kosteloos worden afgezegd of verplaatst tot 24 uur vóór het geplande tijdstip.
- Bij afzegging binnen deze termijn of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt 60% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten worden **niet** door zorgverzekeraars vergoed en komen volledig voor rekening van de patiënt.

3. Reden van factureren bij verzuim

Wij brengen kosten in rekening bij een verzuimde afspraak of een te late afmelding, omdat:

- De voor u gereserveerde tijd niet meer ingevuld kan worden met een andere patiënt.
Mensen op onze wachtlijst willen heel graag eerder geholpen worden.
- Onze organisatie kosten maakt (personeel, ruimte, voorbereiding) ongeacht of u verschijnt.
- Het bevordert wederzijds respect en verantwoordelijkheid: wij reserveren tijd voor u, u houdt zich aan de gemaakte afspraken.

Wanneer u ervoor kiest voor behandeling in onze praktijk, dan gaat u automatisch akkoord met bovenstaand verzuimbeleid.