

1. Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en medisch pedicure, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Betaling

- U wordt verzocht direct na de behandeling te betalen, bij voorkeur met PIN direct bij ontvangst van de factuur. U wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur.
- Indien van toepassing, zullen onze diensten direct worden gedeclareerd bij zorgverzekeraar of podotherapeut. Wanneer deze niet het volledige factuurbedrag vergoed, ontvangt u een restfactuur van uw medisch pedicure.
- Bij betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen zoals het inschakelen van een incassobureau en/of deurwaarderskantoor. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

3. Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling, telefonisch of via e-mail, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten in rekening gebracht.
- Geplaatste bestellingen van hulpmiddelen kunnen binnen 2 werkdagen na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

4. Restitutie

De medisch pedicure verplicht zich tot het handelen naar beste kunnen. Medisch pedicure behandelingen of producten zijn een hulpmiddel, er kan derhalve geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie.

Klachten kunnen, binnen 2 weken na de behandeling, worden voorgelegd worden aan de behandelend medisch pedicure. Indien van toepassing kan er een service-consult plaatsvinden waarbij uitsluitend de betreffende klacht beoordeeld wordt.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

5. Klachtenregeling

- In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies:

- Via Provoet “De Geschillencommissie”.

De geschillencommissie is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig. De procedure is eenvoudig en snel. De uitslag is bindend voor beide partijen. Dit kan via de volgende link:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten>.

- Via de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.